

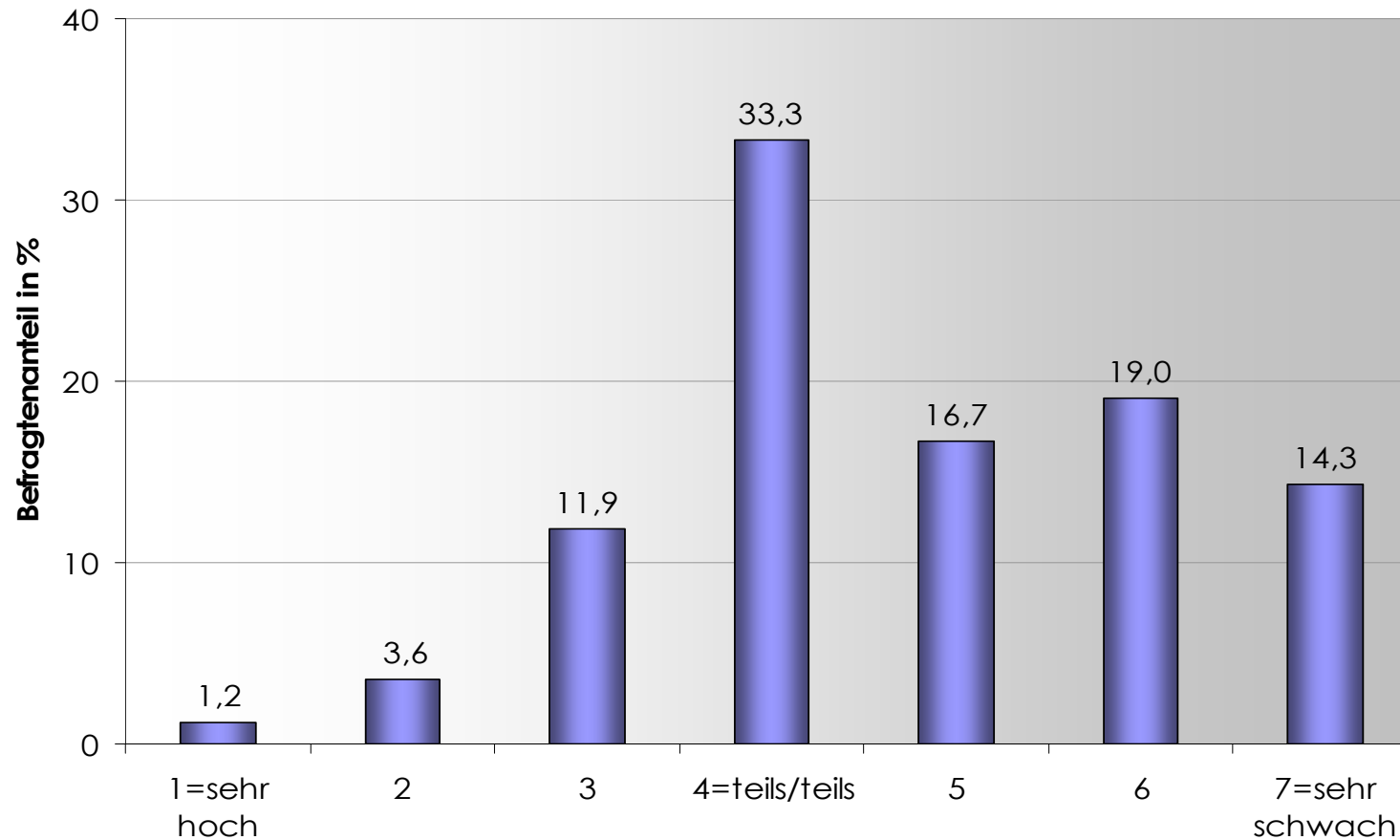
Online- und E-Commerce-Vertrauen

Dezember 2012



Online- und E-Commerce-Vertrauen

Frage: Wie hoch ist Ihr generelles Vertrauen in Internetdienste?



MW: 4,75

STD: 1,430

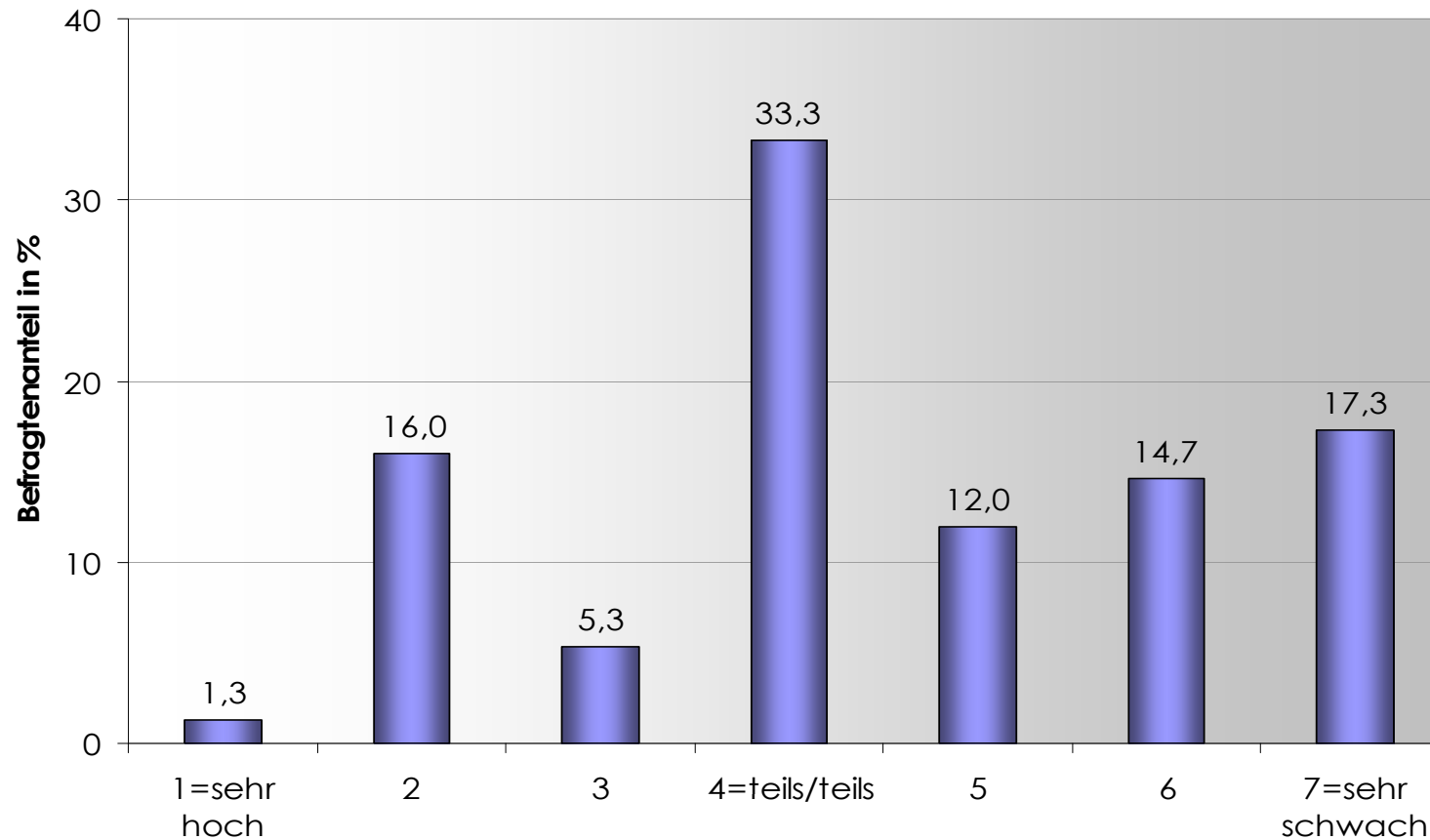


Das Vertrauen in Internetdienste ist generell gering. Nur 17 % vertrauen den Internetdiensten im Allgemeinen.

N=84

Online- und E-Commerce-Vertrauen

Frage: Wie hoch ist Ihr Vertrauen in E-Commerce?



MW: 4,52

STD: 1,687

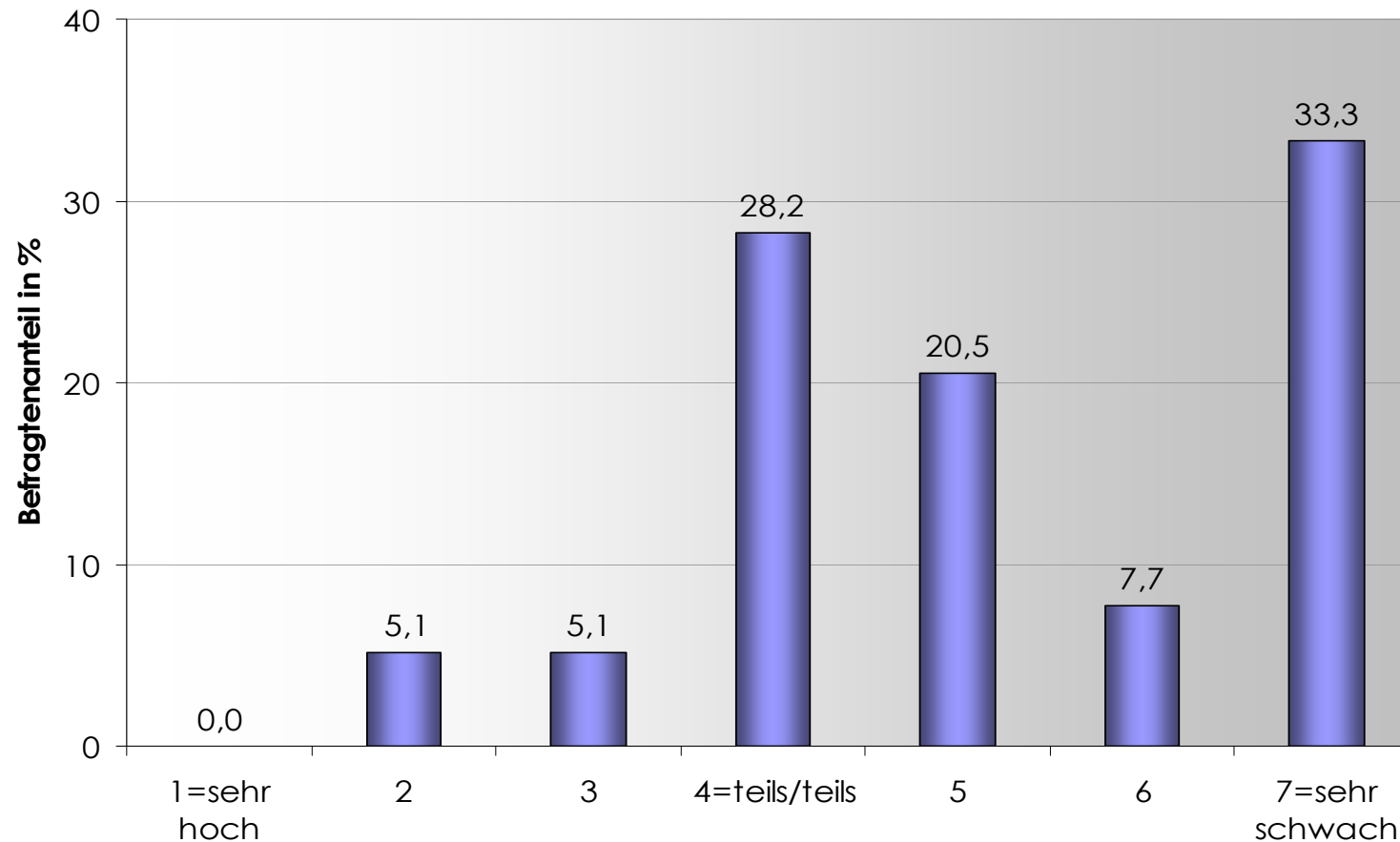


Das Vertrauen in E-Commerce ist mit 23 % nur unwesentlich höher.

N=75

Online- und E-Commerce-Vertrauen

Frage: Wie hoch ist Ihr Vertrauen in M-Commerce?



MW: 5,21
STD: 1,542



Lediglich 10 % setzen Vertrauen in M-Commerce.

N=39